

Handels- og leveringsbetingelser

Stilling Solceller ApS, 43 41 23 29, Randersvej 78 8660 Skanderborg

1. **Anvendelse:** Disse handelsbetingelser (herefter kaldet "betingelserne") gælder for alle produkter, der bliver solgt af Stilling Solceller ApS (herefter kaldet "virksomheden"), som forbrugere (herefter kaldet "køber") måtte købe. Såfremt andet ikke er skriftlig aftalt, er de følgende betingelser gældende og går forud for købers eventuelle almindelige betingelser.
2. **Ydelsernes omfang:** Stilling Solceller ApS kerneydelse er handel med varer til solenergi. Nærmere beskrivelse af varens udformning, omfang og afhentningstidspunkt vil fremgå i særskilt købsaftale/mail eller anden korrespondance med køber.
 - a. Rådgivning omkring køb af solceller baseres på købers opmåling og aflæsning af forbrug, og eventuelle fejl i købers opmåling og aflæsning er ikke virksomhedens ansvar.
 - b. Særskilt aftale om levering sker normalt ved fragtmand til kantsten. Leveringens udformning, tidspunkt og pris aftales i særskilt købsaftale/mail eller anden korrespondance med køber.
3. **Aftaleindgåelse:** Endelig aftale om køb anses som indgået, når køber har overført depositum på mindst 50%.
 - a. Depositum udgør 50% af fakturaens samlede størrelse. Betalingen sker forud via kontooverførsel som fremsat af fakturaen.
 - b. Depositum refunderes ikke ved fortrydelse udover de 14 dage jf. købeloven.
 - c. Ved fortrydelse inden for 14 dage tilbagebetales depositum. Tilbagebetaling sker via kontooverførsel inden for 14 dage.
4. **Fortrydelsesret:** Efter aftaleindgåelse har køber 14 dages fuld fortrydelsesret medmindre der er tale om bestillingsvarer.
5. **Undtaget fra fortrydelsesret:** Specialproduceret varer fremstillet efter købers specifikationer eller vare købt med besigtigelse på virksomhedens eller købers adresse.
6. **Returnering og krav til returnering:** Varer skal returneres indenfor 14 dage. Risikoen for varen overgår først til virksomheden ved modtagelse af returvarer. Udgifter i forbindelse med returnering er forbeholdt køber.
 - a. Original emballage: Varer, der returneres skal fremstå i original og intakt emballage. Returneres varer i en forringet handelsmæssig værdi vil tilbagebetaling svarer til varens pris efter værdiforringelse.
 - b. Ved reklamation refunderes det fulde beløb til køber, såfremt virksomheden får påvist, at reklamationen er berettiget.
 - c. Tilbagebetalingen sker senest 14 dage efter modtagelse af returvarer, Ved reklamation er tilbagebetalingen senest 14 dage efter afgørelse om berettigelse af reklamationen.
 - d. Varer der sendes UFRANKO, uden omdeling eller pr. efterkrav accepteres ikke.
 - e. Returvare sendes til:

Stilling Solceller ApS
Overballegaard
Randersvej 78
8660 Skanderborg
7. **Priser og betaling:** Ved aftaleindgåelse betales 50% af købsbeløbet som depositum. Beløbet betales ved bankoverførsel. Ved levering/afhentning af købet betales de resterende 50% ved kontooverførsel eller via kortbetaling fysisk på virksomhedens adresse.
 - a. Varen kan tilbageholdes, såfremt de resterende 50% ikke er betalt.
 - b. Såfremt de 50% ikke betales, betragtes handlen som annulleret og depositum tilfalder virksomheden.
8. **Afhentning/levering af varer:** Afhentning eller levering af varer udgangspunkt er 3 måneder efter aftaleindgåelse.
 - a. Afhentning af varer kan ske på firmaets adresse, tidligst 7 dage efter varenes ankomst til Aarhus Havn. Afhentning aftales nærmere med virksomheden.
 - b. Afhentningstidspunkt er vejledende.

- c. Levering af varer kan ske op til 30 dage efter ankomst til Aarhus Havn. Levering aftales nærmere med virksomheden. Leveringstidspunkt er vejledende.
 - d. Leveringsomkostninger betales af kunden. Normalvis 1.500,- for levering Jylland og Fyn, og 2.000,- for levering på Sjælland. Ikke brofaste øer aftales separat.
 - e. Forsinkelser i mulig afhentning/leveringen orienteres til kunden via mail hurtigst muligt.
 - f. Afhentning/levering af alle varer, efter betaling af depositum, skal ske senest inden for 5 måneder efter aftaleindgåelse. Hvis fristen på de 5 måneder overskrides, har køber ret til at annullere aftalen og få tilbagebetalt depositum.
 - g. Virksomheden har ret til tidsfristforlængelse såfremt et af punkterne i 18) Force Majeure er opfyldt.
9. Ansvar: Først når de bestilte varer er overgået til købers besiddelse overgår ansvaret for at varerne går til grunde eller beskadiges til køber.
- a. Undtaget er levering ved fremmed fragtfører, her overgår ansvaret, når varen er i fremmed fragtførers besiddelse, til fragtfører/køber.
10. Garanti og reklamationsret: Virksomheden yder i henhold til købeloven 2 års reklamationsret fra leverings-/afhentningsdato på fabrikations- og materialefejl. Der ydes udvidede garantier fra producenten på produkter, der forhandles af virksomheden.
- a. De første to år af reklamationsperioden formidler virksomheden reklamationsager på foranledning af køber.
 - b. Ønsker køber at udnytte sin garanti fra producenten udover 2 år, som fremgår af databladet for den pågældende vare, skal køber kontakte virksomheden for reklamation/udnyttelse af garanti. Virksomheden formidler reklamationsager på vegne af køber i garantiperioden.
 - c. Køber bedes hurtigst muligt rette henvendelse til virksomheden ved konstatering af fejl, eller mangler. Køber skal angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen består.
 - d. Virksomheden hæfter ikke for garantier udover købelovens bestemmelser.
 - e. Reklamationsretten og/eller garantien dækker ikke ved fejl, slitage, direkte- eller indirekte fejl opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold, uautoriseret indgreb eller almindelig slitage.
11. Købers undersøgelsespligt: Køber har ved modtagelse af varer fra virksomheden pligt til at undersøge varerne og reklamere til virksomheden inden for 14 dage efter afhentning eller levering. Køber kan påberåbe sig mangler skriftlig ved at skrive til mail: kontakt@stilling-solceller.dk
12. Fejl og mangler: Køber skal påberåbe sig, at det leverede/afhentede lider af fejl eller mangler straks efter at fejlen er, eller burde være konstateret. Køber skal henvende sig skriftlig eller telefonisk til virksomheden. Køber skal angive og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen består.
- a. Virksomheden er ikke ansvarlig for fejl og mangler, der skyldes købers egne forhold herunder slitage, direkte- eller indirekte fejl opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold, uautoriseret indgreb eller almindelig slitage.
 - b. Virksomheden kan ved fejl og mangler frit vælge mellem a) at udbedre fejlen, b) ombytte varen eller c) give et forholdsmæssigt afslag i prisen.
 - c. Rimelig omkostninger forbundet med fejl og mangler er forbeholdt virksomheden.
13. Forsinkelse: Køber har ikke ret til erstatning ved forsinkelse. Overholdes fristen ikke på de 5 måneder, har købet dog ret til at ophæve købet inklusiv depositum.
14. Risikoens overgang til køber: Risiko for varen overgår til køberen ved afhentning på virksomhedens adresse eller levering på købers adresse. Køber er forpligtet til at foretage kontrol af de modtagne varer.
- a. Køber skal stille fornødent mandskab til rådighed for aflæsning.
 - b. Følgeseddel eller køreseddel anses som dokumentation for levering/afhentning.
15. Produktansvar: Virksomheden er ansvarlig i henhold til lov om produktansvar. Lov om produktansvar pålægger ufravigeligt virksomheden ansvar for skader, som leverede produkter fra virksomheden måtte forvolde, i det omfang skadeforvoldelsen skyldes udøvelse af grov uagtsomhed fra virksomhedens side, og såfremt virksomhedens ansvar ikke måtte være begrænset.

- a. Ved ansvar for produktskader, men hvor skaden også kan henføres til fejl begået af køber fordeles ansvaret gradvist.
16. Ansvarsbegrænsning: Virksomhedens ansvar kan ikke omfatte dagbøder, driftstab, tidstab eller andet indirekte tab. Ved virksomhedens leverandør eller anden tredjemands ansvar for forsinkelser eller mangler, kan virksomheden give køber transport i krav mod leverandører eller tredjemand.
17. Force Majeure: Begivenheder uden for virksomhedens kontrol herunder for eksempel omfattet arbejdskonflikter, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder eller anden tredjemands svigt eller lignende, kan virksomheden ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere ordren efter eget valg.
18. Databehandling: For at modtage et tilbud fra virksomheden, beder vi om en række af dine personlige oplysninger herunder navn, adresse, postnr. og by samt mail og telefon og eventuel leveringsadresse.
 - a. Reklamation/returnering/fortrydelse: For at refundere evt. tilgodehavende fra virksomheden til køber, skal kontonr. samt reg.nr. til indbetaling oplyses.
 - b. Oplysningerne vil alene blive brugt i forbindelse med købet/reklamationen/returneringen/fortrydelsen.
 - c. Ved aftaleindgåelse accepteres at disse oplysninger lagres til ovenstående formål. Oplysningerne gemmes i 5 år i henhold til overholdelse af Dansk Regnskabslov. Herefter slettes oplysningerne.
19. Tavshedspligt: Parterne kan få adgang til fortrolig information og materiale hos hinanden. Begge parter indestår for, at de selv, samt deres ansatte og underleverandører i ethvert henseende behandler de modtagne oplysninger fortroligt. Denne bestemmelse vedvarer tidsubegrænset.
20. Klagemuligheder: En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning. Du kan klage via Center for klageløsning: www.forbrug.dk
 - a. EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med en bopæl i et andet EU-land. Du kan indgive en klage via <http://ec.europa.eu/odr>
 - i. Angiv kontakt@stilling-solceller.dk ved klage.
21. Lov og værneting: Tvister mellem parterne, der ikke kan afgøres i mindelighed skal afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole på virksomhedens til enhver tid værende hjemsted - Byretten i Horsens.
22. Kontakt: Alle henvendelser vendt mod disse betingelser rettes til kontakt@stilling-solceller.dk, telefonisk kontakt, fysisk henvendelse eller fysisk post til virksomhedens adresse:

Stilling Solceller ApS
Overballegaard
Randersvej 78
8660 Skanderborg
23. Ændringer: Handelsbetingelserne gælder for alle køb af varer og eventuelle tjenesteydelser gennem Stilling Solceller ApS. Handelsbetingelserne kan løbendes ændres ensidigt og tilpasses af virksomheden.
24. PRISMATCH kampagne gælder hvis du finder det samme produkt (samme mærke og modelnummer), hos en dansk butik med dansk CVR nummer, til en lavere pris. I dette tilfælde matcher vi prisen. Varerne der skal prismatches skal være på lager og tilgængelig for køb.
 - Prismatch gælder ikke hvis lavere pris findes ved ophørsudsalg, Black Friday tilbud, demovarer eller 2. Sorteringsvarer.
 - Vi matcher ikke monteringspriser og fragtpriiser